

**Об утверждении Правил пользования
наземным городским пассажирским транспортом
общего пользования г.Казани**

В целях повышения качества и культуры обслуживания пассажиров, обеспечения безопасности пассажирских перевозок и сохранности подвижного состава, руководствуясь Федеральным законом от 08.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 №1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»:

1. Постановляю:

1.1. утвердить Правила пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования г.Казани согласно приложению к настоящему постановлению;

1.2. Комитету по транспорту Исполнительного комитета г.Казани (А.В.Сидоров):

1.2.1. довести вышеуказанные правила до организаций, занятых транспортным обслуживанием населения;

1.2.2. поручить транспортным предприятиям г.Казани при организации транспортного обслуживания населения г.Казани руководствоваться Правилами пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования г.Казани;

1.3. опубликовать настоящее постановление в Сборнике документов и правовых актов муниципального образования города Казани и разместить его на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru).

2. **Рекомендую** Информационно-аналитическому управлению аппарата Казанской городской Думы (В.А.Казанцев) оповестить жителей г.Казани через средства массовой информации, социальные медиаресурсы о принятии Правил пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования г.Казани.

3. **Возлагаю** контроль за исполнением настоящего постановления на заместителя Руководителя Исполнительного комитета г.Казани И.С.Шакирова.

Руководитель

Р.Г.Гафаров

Приложение
к постановлению
Исполнительного комитета г.Казани
от _____ № _____

**Правила пользования наземным
городским пассажирским транспортом
общего пользования г.Казани**

I. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает правила пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) в г.Казани. Целями введения данных правил являются повышение качества и культуры обслуживания пассажиров, обеспечение безопасности пассажирских перевозок и сохранности подвижного состава.

1.2. Правила пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования г.Казани (далее – Правила) действуют на всей территории города и обязательны для организаций и предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки наземным городским пассажирским транспортом общего пользования, и пассажиров, пользующихся указанными видами транспорта.

1.3. Настоящие Правила подлежат размещению во всех автобусах, трамваях, троллейбусах и диспетчерских пунктах с указанием номеров телефонов и адресов организации, отвечающей за работу пассажирского транспорта и данного транспортного средства.

II. Обязанности пассажиров

2.1. Пассажиры наземного городского пассажирского транспорта общего пользования г.Казани обязаны:

2.1.1. соблюдать общественный порядок, настоящие Правила, а также быть взаимно вежливыми и бережно относиться к подвижному составу;

2.1.2. входить в салон транспортного средства и выходить из него только на установленных остановочных пунктах маршрута после полной остановки транспортного средства.

Посадка и выход пассажиров производится:

а) в транспортных средствах, имеющих две двери, посадка через заднюю дверь, а выход пассажиров через обе двери;

б) в транспортных средствах, имеющих три двери, посадка через заднюю и среднюю двери, выход через все двери;

в) правом посадки через переднюю дверь пользуются пассажиры с детьми дошкольного возраста, беременные женщины, инвалиды и престарелые граждане, а также работники городского пассажирского транспорта при исполнении ими служебных обязанностей;

2.1.3. войдя в салон транспортного средства:

а) оплатить проезд в транспортном средстве в соответствии с действующим тарифом в течение одной остановки через терминалы бескондукторной системы оплаты проезда, путем приобретения билета или предъявления проездных билетов длительного пользования (электронный проездной билет, электронный единый именной социальный проездной билет);

б) оплатить стоимость провоза каждого места ручной клади, длина, ширина, высота которой в сумме превышают 120 см (кроме детских санок, детской коляски, инвалидного кресла-коляски, одного велосипеда, одной пары лыж);

2.1.4. иметь правильно оформленные документы, подтверждающие право льготного или бесплатного проезда в трамваях, троллейбусах и автобусах;

2.1.5. хранить приобретенный билет в течение всей поездки и предъявлять для проверки его или документ, подтверждающий право льготного или бесплатного проезда, по первому требованию лиц, осуществляющих контроль в салоне или при выходе из него;

2.1.6. заранее уведомить кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте «по требованию» для высадки пассажиров по их требованию;

2.1.7. обеспечить целостность и сохранность ручной клади;

2.1.8. не препятствовать входу и выходу пассажиров;

2.1.9. не задерживать транспортное средство на остановочных пунктах;

2.1.10. соблюдать чистоту в салоне, бережно относиться к сохранности оборудования транспортных средств;

2.1.11. по прибытии на конечную остановку маршрута освободить салон транспортного средства;

2.1.12. почувствовав воздействие электротока при входе или выходе из вагона трамвая или троллейбуса, а также при появлении в салоне городского

пассажирского транспорта дыма, запаха гари или огня немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору;

2.1.13. при обнаружении в салоне транспортного средства безнадзорных посторонних предметов:

а) немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору;

б) не предпринимать самостоятельных действий по их удалению или перемещению.

2.2. При нахождении в салоне транспортного средства пассажирам следует:

2.2.1. уступать места инвалидам, лицам пожилого возраста, пассажирам с детьми;

2.2.2. не прислоняться к дверям;

2.2.3. при входе в салон снимать заплечные сумки (рюкзак) и перевозить их в руках;

2.2.4. готовиться к выходу заранее, соблюдать очередность при входе и выходе;

2.2.5. держаться за поручни или навесные ременные поручни во время движения.

2.3. Пассажир, имеющий право на бесплатный или льготный проезд, обязан иметь при себе и предъявлять в порядке, установленном в соответствии с частью 7 статьи 20 Федерального закона от 08.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», по требованию представителя перевозчика и (или) должностного лица, уполномоченного на осуществление проверки подтверждения оплаты, документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, и документ, удостоверяющий личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, содержит фотографию его владельца, предъявление документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется.

III. Права пассажиров

3.1. Пассажиры наземного городского пассажирского транспорта общего пользования г.Казани имеют право:

3.1.1. перевозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше семи лет

без предоставления отдельных мест для сидения.

3.1.2. провозить с собой бесплатно:

а) ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которой в сумме не превышают 120 см;

б) одну пару лыж и коньков (в чехле), детские санки, детскую коляску, инвалидное кресло-коляску, один велосипед, мелких домашних животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), рыболовные удочки, мелкий садовый инвентарь, музыкальные инструменты, размеры которых (сумма измерений по длине, ширине, высоте) не превышают 120 см, или предметы, длина которых менее 220 см;

в) собаку-проводника (в наморднике и на поводке со специальным опознавательным знаком), сопровождающую инвалида по зрению (слепого), при наличии у него документа на право пользования собакой-проводником;

3.1.3. в случае прекращения поездки в предоставленном транспортном средстве в связи с его неисправностью, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты;

3.1.4. перевозить на задних накопительных площадках собак при соблюдении условий, исключающих беспокойство пассажиров, при наличии намордника и поводка с оплатой согласно установленному тарифу на перевозку одного места багажа.

IV. Пассажирам запрещается

4.1. Пассажирам наземного городского пассажирского транспорта общего пользования г.Казани запрещается:

4.1.1. проезжать на подножках выступающих частей транспортного средства;

4.1.2. входить в салон с продуктами питания, а также с багажом и в одежде, которые могут испачкать пассажиров, сиденья, салон транспортного средства;

4.1.3. находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольные напитки, потреблять наркотические средства;

4.1.4. курить и пользоваться открытым огнем, пиротехническими

устройствами (фейерверками, петардами и т.п.) в салоне транспортного средства;

4.1.5. наносить повреждения транспортному средству;

4.1.6. высовываться из окон;

4.1.7. использовать места для сидения не по их прямому назначению;

4.1.8. приводить в действие механизмы тормоза и открытия дверей, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, кроме необходимости предотвращения несчастных случаев;

4.1.9. находиться в кабине водителя, отвлекать его и разговаривать с ним во время движения;

4.1.10. провозить в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров, а также животных (за исключением указанных в подпунктах 3.1.2, 3.1.4 животных);

4.1.11. размещать ручную кладь на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного;

4.1.12. засорять и загрязнять салон транспортного средства;

4.1.13. стоять у передней двери салона, затрудняя водителю наблюдение за входом и выходом пассажиров;

4.1.14. занимать специально отведенное место в транспортном средстве, обозначенное информационным знаком «Место кондуктора».

V. Ответственность пассажиров

За правонарушения на транспорте пассажир несет административную ответственность в соответствии с Кодексом Республики Татарстан об административных правонарушениях от 19.12.2006 №80-ЗРТ.

VI. Обязанности водителя

6.1. Водитель транспортного средства обязан:

6.1.1. строго придерживаться расписания движения и следовать по определенному схеме маршруту с остановками на всех остановочных пунктах, соблюдая скорость движения, дистанцию и интервал в установленном порядке,

без резкого набора скорости и торможений;

6.1.2. быть вежливым и предупредительным в обращении с пассажирами;

6.1.3. перевозить пассажиров в соответствии с предельной вместимостью, указанной в технической характеристике транспортного средства, с обязательной остановкой на всех остановочных пунктах;

6.1.4. правильно и четко объявлять пассажирам название каждого остановочного пункта и следующего за ним, мест пересадок, а при изменении маршрута объявлять об этом на каждой остановке;

6.1.5. в транспортном средстве, где имеется громкоговорящая установка, информировать пассажиров о порядке оплаты проезда, о безопасности движения и т.п.;

6.1.6. заранее предупреждать пассажиров, находящихся в транспортном средстве, об остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

6.1.7. осуществлять остановку транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров на всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов, на которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

6.1.8. осуществлять остановку транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров по их требованию, если:

а) пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;

б) на остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства;

6.1.9. начинать движение только при закрытых дверях салона;

6.1.10. продавать контрольные билеты только на остановочных пунктах и вынужденных стоянках при полной остановке транспортного средства;

6.1.11. при обнаружении в салоне транспортного средства забытых пассажирами вещей, документов, денег и других ценностей сдать их диспетчеру конечной станции маршрута, депо, автопредприятия;

6.1.12. при обнаружении в салоне транспортного средства посторонних предметов, которые могут представлять опасность для здоровья и жизни пассажиров:

а) не предпринимать самостоятельных мер по перемещению указанных предметов;

б) освободить салон от пассажиров;

в) по возможности убрать транспортное средство на безопасное расстояние от людей, зданий, другого транспортного средства;

г) сообщить в правоохранительные органы, диспетчеру;

6.1.13. получив от пассажиров информацию о наличии электрического тока при входе или выходе из трамвайного вагона или троллейбуса, о появлении в салоне дыма, запаха гари или огня, действовать согласно специальной инструкции;

6.1.14. в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи пассажиру остановить транспортное средство, вызвать скорую помощь и сообщить центральному диспетчеру;

6.1.15. в случае несоблюдения пассажирами настоящих Правил, совершения правонарушений или отказа от платы за проезд остановить транспортное средство и обратиться к сотрудникам органов внутренних дел или принять меры по высадке нарушителей;

6.1.16. по прибытии на конечную остановку маршрута проводить осмотр салона на наличие оставленных пассажирами предметов, проверять техническое состояние транспортного средства. Обо всех обнаруженных неисправностях или повреждениях сообщать диспетчеру;

6.1.17. обеспечить безопасную посадку и высадку, а также комфортные условия проезда инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц с нарушениями зрения и слуха.

6.2. Курение водителя и кондуктора в транспортном средстве запрещено.

6.3. Другие обязанности водителя определяются его должностной инструкцией и Правилами технической эксплуатации.

6.4. Водитель (или кондуктор) вправе:

6.4.1. отказать пассажиру в проезде в случае попытки провоза взрывчатых и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и других) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, а также вещей (предметов), загрязняющих транспортное средство или одежду пассажиров;

6.4.2. отказать пассажиру в провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров;

6.4.3. отказать пассажиру в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство и выходу из него;

6.4.4. требовать от пассажиров своевременной платы за проезд и провоз

багажа, а также предъявления документов, подтверждающих право льготного или бесплатного проезда.
